

# Všeobecné smluvní podmínky služeb společnosti Úspěšný web s.r.o.

## I. Úvodní ustanovení

### I.1 Provozovatel

obchodní společnost **Úspěšný web s.r.o.**  
se sídlem Rakovník, Rubínova 1328, PSČ 269 01  
IČ: 242 09 007  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,  
vložka 188819  
jejímž jménem jedná Petr Slabý, jednatel společnosti  
(dále jen „*Provozovatel*“)

### I.2 Objednatel

**Objednatel** se pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek rozumí osoba způsobilá k právním úkonům (fyzická nebo právnická osoba), která s Provozovatelem uzavře smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb Provozovatele (dále jen „*Smlouva*“). K uzavření Smlouvy dochází okamžikem, kdy Provozovatel schválí objednávku, řádně učiněnou Objednatel.

**I.3** Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem a Objednatel (dále jen „*smluvní podmínky*“).

## II. Základní ustanovení

**II.1** **Objednávkou** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí jednání Objednatele směřující k objednávce služeb, které spočívá ve vyplnění elektronického formuláře dálkově dostupného na www stránkách Provozovatele nebo v podpisu Smlouvy Objednatel.

**II.2** **Schválením objednávky** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí jednání Provozovatele směřující k potvrzení objednávky služeb učiněné Objednatel, které spočívá v odeslání potvrzení objednávky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou Objednatel v elektronickém formuláři dle předchozího odstavce tohoto článku nebo v podpisu Smlouvy Provozovatelem.

**II.3** Provedením objednávky vyjadřuje Objednatel výslovný souhlas se Smlouvou a smluvními podmínkami, jejich obsahem, jakož i s technickými parametry a cenou jím objednané služby.

**II.4** Zákazník provedením objednávky rovněž prohlašuje, že se seznámil s funkcemi dané služby a z toho důvodu není v rámci poskytnuté služby oprávněn požadovat vrácení již uhrazené platby za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení služby nevyhovuje.

**II.5** **Poruchou** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí chyba v technických nebo softwarových prostředcích Provozovatele, která způsobuje úplnou nefunkčnost či nedostupnost služeb, a v jejímž důsledku nemůže Objednatel služby využívat.

**II.6 Pozastavením služby** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí dočasné zamezení přístupu Objednatele ke službě Provozovatelem nebo dočasné částečné či úplné omezení funkcí a služeb.

**II.7 Zrušením služby** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí ukončení a smazání všech dat a funkcí služeb, které využívá Objednatel. Zrušenou službu nelze obnovit. Případné poskytnutí dat Objednatele ze zrušené služby je možné po uhrazení poplatku ve výši dle aktuálního ceníku Provozovatele. Poskytnutí dat Objednatele ze zrušené služby však nemusí být technicky možné a Objednatel na něj nemá nárok.

**II.8 Opětovným zprovozněním služby** se pro účely těchto smluvních podmínek rozumí obnovení funkčnosti služby a přístupu Objednatele, kterému byly služby pozastaveny. Opětovné zprovoznění služby je možné výlučně po uhrazení poplatku za obnovení služeb Objednatelem ve výši dle aktuálního ceníku Provozovatele.

### **III. Práva a povinnosti provozovatele**

**III.1** Provozovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v rozsahu a kvalitě dle uzavřené Smlouvy a přidělit Objednateli přístupové údaje, jsou-li pro řádné poskytování služeb Provozovatele využívány.

**III.2** Provozovatel je oprávněn provádět odstávky služeb za účelem jejich údržby a aktualizací. Tyto odstávky nejsou porušením povinností Provozovatele a Objednateli nevzniká v důsledku odstávek jakýkoliv nárok vůči Provozovateli.

**III.3** Provozovatel neodpovídá za nefunkčnost nebo nedostupnost služeb, které jsou způsobeny třetími osobami nebo subdodavateli, v důsledku vyšší moci nebo z důvodu na straně Objednatele.

**III.4** Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat uložených Objednatelem v souvislosti s poskytovanými službami, které jsou způsobené hardwarovou nebo softwarovou poruchou serveru či poruchou diskového pole (zejména pevného disku).

**III.5** Provozovatel je oprávněn Objednateli pozastavit nebo zrušit službu v případě, že Objednatel porušuje Smlouvu nebo tyto smluvní podmínky.

**III.6** Provozovatel se zavazuje zálohovat obsah Objednatele nejméně 1 x týdně, je-li to technicky možné, pro případné opětovné zprovoznění služby.

**III.7** Provozovatel se zavazuje odstranit řádně ohlášené poruchy tak, aby byla funkčnost obnovena, je-li to technicky možné, v co nejbližším možném termínu.

**III.8** Provozovatel neodpovídá za obsah vložený Objednatelem do kapacit Provozovatelem k tomu určeným v souvislosti s poskytovanými službami.

**III.9** Provozovatel neodpovídá vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenese odpovědnost ani za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.

## **IV. Práva a povinnosti objednatele**

**IV.1** Objednatel se zavazuje používat služby Provozovatele a všechny jejich komponenty v souladu s instrukcemi a návody Provozovatele a hradit řádně a včas všechny platby, které je povinen hradit Provozovateli na základě Smlouvy.

**IV.2** Objednatel se zavazuje seznámit všechny osoby, které budou využívat služby Provozovatele, s instrukcemi a návody Provozovatele.

**IV.3** Objednatel se zavazuje chránit přístupové údaje do jednotlivých služeb Provozovatele a učinit všechna opatření k zabránění jejich zneužití. V případě porušení této povinnosti odpovídá Objednatel za škodu vzniklou Provozovateli či třetím osobám.

**IV.4** Objednatel souhlasí s tím, aby jej Provozovatel dle svého uvážení informoval e-mailem o novinkách a vylepšeních jednotlivých služeb Provozovatele, jakož i o dalších svých službách a produktech.

**IV.5** Objednatel se zavazuje informovat neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy ji zjistí, Provozovatele o nedostupnosti či poruše služby prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Provozovatele podpora@uspesnyweb.cz.

**IV.6** Objednatel se zavazuje provést na své straně taková opatření, aby zamezil zneužití služeb Provozovatele. V případě porušení této povinnosti odpovídá Objednatel za škodu vzniklou Provozovateli či třetím osobám.

**IV.7** Objednatel se zavazuje služby Provozovatele využívat výlučně ke sjednanému účelu a při jejich využívání dodržovat obecně závazné předpisy České republiky.

**IV.8** Objednatel se zavazuje při využívání služby dbát ochrany dobrého jména Provozovatele, vyvarovat se jednání v rozporu s dobrými mravy, vyvarovat se nahrávání dat, obsahu a údajů urážlivé, hrubé, erotické či pornografické povahy na úložiště služeb Provozovatele. Dále se Objednatel zavazuje, že nebude služby Provozovatele využívat k rozesílání nevyžádaných reklamních sdělení či spammingu.

**IV.9** Objednatel se zavazuje informovat Provozovatele bez zbytečného odkladu o všech změnách, které by mohly mít vliv na smluvní vztah s Provozovatelem na základě Smlouvy, zejména o změnách svých fakturačních či kontaktních údajů.

## V. Platební podmínky

**V.1** Provozovatel se zavazuje zpřístupnit na svých internetových stránkách aktuální ceník služeb (dále jen „*ceník*“), a to na adrese <https://uspesnyweb.cz/11-cenik-spolecnosti>.

**V.2** Provozovatel je oprávněn ceník měnit dle svého uvážení. Změny ceníku se provozovatel zavazuje včas zveřejnit na svých internetových stránkách.

**V.3** Platby, které je Objednatel povinen hradit Provozovateli dle Smlouvy, provede Objednatel na základě faktur či zálohových faktur vystavených Provozovatelem, které jsou Objednateli zasílány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Objednatelům uvedenou v objednávce. Účetní doklady jsou poskytovány výlučně elektronicky.

**V.4** Splatnost faktury je 10 dní, splatnost zálohové faktury je 7 dní.

**V.5** V případě individuálních technických požadavků Objednatele, vypracuje Provozovatel Objednateli cenovou nabídku, nejsou-li požadované úkony uvedeny v ceníku. Cena služeb Provozovatele na základě individuálních technických požadavků Objednatele je splatná předem, a to v plné výši, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

**V.6** Platby, které je Objednatel povinen hradit Provozovateli dle Smlouvy či na základě individuálních technických požadavků, se považují za uhrazené okamžikem, kdy jsou připsány na účet Provozovatele uvedený ve faktuře či zálohové faktuře, a to v plné výši a v odpovídající měně.

**V.7** V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv úhradou dle Smlouvy je Provozovatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky denně za každý den prodlení a Objednatel je povinen smluvní pokutu bez zbytečného odkladu uhradit. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

**V.8** V případě prodlení Objednatele s jakoukoliv úhradou dle Smlouvy po dobu delší 7 dnů je Provozovatel oprávněn Objednateli pozastavit služby.

**V.9** V případě, že Objednatel neuhradí dlužnou platbu ani ve lhůtě 15 dnů poté, co mu byly Provozovatelem pozastaveny služby dle předchozího odstavce, je Provozovatel oprávněn Objednateli služby zrušit. Zrušením služby nezaniká právo Provozovatele na úhradu dlužné částky.

## VI. Ochrana informací

**VI.1** Provozovatel a Objednatel považují skutečnosti a informace, které si sdělí při realizaci služeb, za důvěrné a zavazují se k mlčenlivosti o nich.

**VI.2** Povinnost mlčenlivosti není porušena v případě, že smluvní strana, která obdržela důvěrné informace, zpřístupní tyto důvěrné informace orgánu veřejné moci, pakliže bude podle jakéhokoli zákona, jiného právního předpisu nebo rozhodnutí, příkazu nebo jiného podobného opatření vydaného

příslušným orgánem veřejné moci povinna takovému orgánu důvěrné informace nebo jakoukoli jejich část zpřístupnit nebo předat jakékoli dokumenty či nosiče dat obsahující jakoukoli důvěrnou informaci.

**VI.3** Provozovatel je oprávněn sdělovat třetím osobám údaje potřebné pro poskytování nebo nastavení jednotlivých služeb, Objednatel v takovém případě souhlasí s tím, že osobní údaje, které poskytl Provozovateli, mohou být zpracovány třetí osobou.

**VI.4** Objednatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem a Provozovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

## **VII. Ostatní ujednání**

**VII.1** Tyto smluvní podmínky mohou být Provozovatelem kdykoliv měněny či doplňovány. Provozovatel se zavazuje upravené či doplněné znění smluvních podmínek zveřejnit na svých internetových stránkách s předstihem minimálně 15 dnů před zamýšleným dnem účinnosti nového znění smluvních podmínek.

**VII.2** Provozovatel je oprávněn sdělovat informace a ohlášení související s poskytováním služeb Objednateli zveřejněním na internetových stránkách Provozovatele a Objednatel je povinen internetové stránky Provozovatele sledovat.

**VII.3** Doba trvání Smlouvy mezi Provozovatelem a Objednatelem je upravena přímo v textu Smlouvy.

## **VIII. Závěrečná ujednání**

**VIII.1** Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Objednatelem se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními obchodního zákoníku v platném a účinném znění.

**VIII.2** Provozovatel a Objednatel se dohodli, že o případných sporech vzniklých mezi nimi v souvislosti se Smlouvou bude rozhodovat soud místně příslušný dle sídla provozovatele.

**VIII.3** Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.9.2014.